



Città di Trani
Medaglia d'Argento
Assessorato alla
Polizia Municipale – Locale

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING "TRANI IN BICI"

Il presente Regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Bike Sharing denominato "Traninbici", per i cittadini del Comune di Trani e non.

Art. 01

Definizioni

Bike Sharing

E' il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette del Comune di Trani.

Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike-sharing e depositarla / restituirla in una stazione anche differente dal punto di prelevamento. L'utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell'apposito modulo qui allegato, e il rilascio di idonea carta elettronica (smart card).

Stazione di bike sharing

Ogni stazione presente nel Comune di Trani è adibita al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

Colonnina

E' la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

Tessera elettronica o smart-card

E' la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione di bike sharing. La tessera si ottiene a seguito di iscrizione al servizio.

Utente

E' il soggetto abilitato al servizio di bike sharing mediante registrazione / iscrizione, e rilascio di una tessera elettronica numerata progressivamente.

Front-office

Si tratta della struttura presso la quale è possibile ritirare le tessere per l'abilitazione all'uso del servizio di bike sharing a seguito della compilazione e della sottoscrizione dell'apposito modulo.

Sito del servizio

www.bicincitta.com Il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di bike sharing nel comune di Trani è www.bicincitta.com

Disservizio

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, ecc. ecc.).

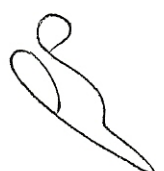
Art. 02

Costo del servizio

Il costo per l'uso del servizio bike sharing è così determinato:

Iscrizione annuale al servizio : € 15,00 così ripartiti:

- f) La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata alla apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata in uno dei punti di distribuzione – stazione bike sharing – presenti all'interno del comune di Trani nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata. Fanno eccezioni rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'utente.
- g) Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perchè occupate, si impegna a lasciare la bicicletta all'interno di un'altra stazione di bike sharing presente nel territorio.
- h) L'utente si impegna a comunicare al front-office e/o al numero verde che sarà attivato dall'Amministrazione dopo l'avvio del servizio e di cui sarà data adeguata informazione, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio. Qualora il danno dovesse dipendere da fatto imputabile all'utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
- i) Il comune potrà chiedere all'utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli utenti per il miglioramento del servizio stesso.



Art. 04

Obblighi dell'utente

L'utente si obbliga a rispettare quanto segue:

- a) Essere in possesso di una unica smart-card codificata.
- b) Non trasportare passeggeri, a meno di bici appositamente attrezzate per il trasporto di bimbi attraverso accessori omologati ed installati dall'erogatore del servizio.
- c) Conservare la smart-card con cura e non cederla in uso a terzi.
- d) Custodire con diligenza necessaria la bicicletta pubblica.

L'utente è tenuto ad assolvere ai seguenti adempimenti n caso di:

smarrimento della tessera elettronica, della chiavi di chiusura del lucchetto, smarrimento del lucchetto.

In caso di smarrimento di uno degli oggetti qui indicati, l'utente sarà obbligato a presentare denuncia ai competenti organi (Polizia o Carabinieri) e a presentare una copia della stessa entro 12 (dodici) ore dalla denuncia medesima al gestore del servizio. La denuncia avrà o scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio che terzi potrebbero fare dell'oggetto smarrito. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smart-card codificata, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento al front-office e corrispondere nuovamente l'importo dell'abbonamento. In tal caso sarà riconosciuto il credito precaricato non goduto. E, viceversa, l'utente non desideri una nuova tessera, nulla sarà rimborsato o riconosciuto, siano essi credito residuo o canone di abbonamento.

Furto della bicicletta durante l'utilizzo

L'utente è responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una stazione di bike sharing. In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, o a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici con apposito lucchetto, l'utente deve:

1. Fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri) e al gestore del servizio;
2. Presentare copia della denuncia al front-office entro 48 ore dal furto.

Ritardo nella consegna della bicicletta

Vedi art. 8. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di giorni 30 lavorativi, il Comune si riserva la facoltà di vietare all'utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

Recesso

L'utente che aderisce al servizio di bike sharing, nel caso intenda rinunciare allo stesso, dovrà recarsi presso il front-office e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.

Art. 10**Controversie**

L'utente è consapevole che, per qualunque controversia relativa al servizio di bike sharing che dovesse insorgere con il Comune di Trani, sarà competente in via esclusiva il Foro di Trani.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Art. 11**Informativa relativa al trattamento dei dati personali**

L'utente con l'adesione al servizio di bike sharing, dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i. che:

- a) Il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società COMUNICARE srl la gestione dei successivi adempimenti procedurali;
- b) I dati personali forniti dall'utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al servizio, controllo sull'andamento del servizio, indagini statistiche di approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio, elaborazioni statistiche;
- c) Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;
- d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta;

