Città di Trani
Medaglia d'Argento al Merito Civile
Provincia Barletta Andria Trani

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

REGISTRO GENERALE	
Numero	**Data**
1641	**28/11/2025**
Proposta Numero 1771	

AREA SERVIZI SOCIO CULTURALI, SPORT TURISMO – RISORSE UMANE

Ufficio di Piano per la Gestione Associata dei Servizi Socio Assistenziali

OGGETTO:	**CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI TRANI_PRESA D'ATTO E APPROVAZIONE**

IL DIRIGENTE

RICHIAMATI i seguenti atti:

- decreto sindacale n. 154 del 30.12.2024 con il quale è stato conferito a decorrere dal 01.01.2025 l'incarico dirigenziale per il Servizio Personale;

- deliberazione di Consiglio Comunale n. 80 del 18.12.2024 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2025-2027;

- deliberazione di Consiglio Comunale n. 8 del 30.01.2025 di approvazione della nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2025-2027;

- deliberazione di Consiglio Comunale n. 9 del 30.01.2025 di approvazione del Bilancio di Previsione 2025-2027;

- deliberazione di Giunta Comunale n. 5 del 04.02.2025 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027, con il quale sono state assegnate le risorse finanziarie;

- deliberazione di Giunta Comunale n. 17 del 06.03.2025 di approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2025-2027 - Sottosezione 2.2 Performance, con il quale sono stati assegnati a ciascun dirigente gli obiettivi;

PRESO ATTO che, la carta dei servizi è disciplinata ai sensi dell'art. 7 del Regolamento n. 04/2007 e ss mm. ii per cui ciascun ambito, in qualità di soggetto erogatore è tenuto ad adottare la Carta dei servizi secondo le modalità previste dall'art. 58 della legge regionale e a darne adeguata pubblicità agli utenti.

ATTESO CHE la Carta dei servizi assicura l'informazione e l'orientamento dei cittadini residenti nel territorio garantendo la trasparenza nell'erogazione dei servizi.

PRESO ATTO ALTRESI' che la Carta dei servizi deve contenere gli elementi previsti dall'art. 58, comma 2, della legge regionale e, in particolare, al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, deve prevedere per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi.

D E T E R M I N A

La premessa narrativa è parte integrante e sostanziale del presente atto.

1. Di prendere atto e approvare la Carta dei servizi del Comune di Trani che si allega alla presente diventandone parte integrante e sostanziale;
2. Di dare atto di aver individuato nel servizio di "Segretariato sociale", il servizio sul quale aver proceduto all'aggiornamento della carta qualità per potenziarne l'accessibilità attraverso l'implementazione dell'App *Trani Autism Friendly Plus*;
3. Di dare atto che il responsabile del procedimento Dott. Giovanni Gargiuolo ha preventivamente verificato ed il dirigente con la sottoscrizione del presente provvedimento attesta:

 la regolarità amministrativa, ai sensi dell'articolo 147 bis del D. Lgs. 267/00

- il rispetto delle misure generali e specifiche previste dal piano di prevenzione della corruzione
- l’assenza di situazioni, anche potenziali di conflitto di interesse o che impongano obblighi di astensione.
- L’assenza di dati personali sensibili o che comunque pongano divieti o limiti nella pubblicazione del presente provvedimento in albo pretorio\ovvero l’avvenuta obliterazione di tali dati nel testo che sarà oggetto di pubblicazione.

Il Dirigente
Alessandro Nicola Attolico / Uanataca S.A.

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale - ai sensi degli art. 23, 25 DPR 445/2000 e art .20 e 21 D.lgs 82/2005